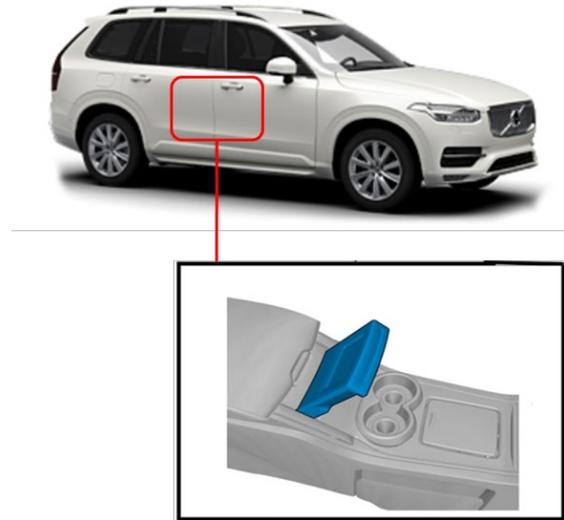


改善対策届出番号	616	改善対策開始日	準備が出来次第
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 代表取締役社長 マーティン・パーソン 〔製作国：スウェーデン〕 〔製作者名：ボルボ〕 問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500		
不具合の部位（部品名）	リアシートコントロールディスプレイ		
不具合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	後部座席から助手席のシート調整を行うコントロールディスプレイにおいて、制御プログラムが不適切なため、ディスプレイに水滴等が付着した状態でタッチパネルの操作を行った場合、タッチ操作を終了しているにもかかわらず、操作が継続していると誤認することがある。そのため、助手席のシート調整が最大位置まで作動し続け、最悪の場合、乗員がケガをするおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、リアシートのコントロールディスプレイのプログラムを対策プログラムに書き替える。		
不具合件数	国内：なし	事故の有無	国内：なし
発見の動機	本国メーカーからの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：電話又はダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社のインターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	改善対策対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	改善対策対象車の台数	備考
ボルボ	DLA-LB420XCPA	「ボルボ XC90」	YV1LTBAMDH1111411 ~ YV1LTBRMDK1466223 平成 28 年 8 月 26 日～平成 31 年 1 月 18 日	28 台	
ボルボ	5LA-LB420XCPA	「ボルボ XC90」	YV1LTBRMDL1551731 ~ YV1LTBRMDL1621884 令和 1 年 11 月 22 日～令和 2 年 8 月 20 日	24 台	
	(計2型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 平成 28 年 8 月 26 日 ~ 令和 2 年 8 月 20 日	52台	

【注意事項】 改善対策対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



不具合発生箇所

リアシートのコントロールディスプレイ

後部座席から助手席のシート調整を行うコントロールディスプレイにおいて、制御プログラムが不適切なため、ディスプレイに水滴等が付着した状態でタッチパネルの操作を行った場合、タッチ操作を終了しているにも関わらず、操作が継続していると誤認することがある。そのため、助手席のシート調整が最大位置まで作動し続け、最悪の場合、乗員がケガをするおそれがある。

改善の内容

全車両、リアシートのコントロールディスプレイのプログラムを対策プログラムに書き替える。

識別

運転者席側ドアアヒンジ取り付けボルト(上側)の頭に白ペンを塗布する。

注: は不具合箇所を示す。