

リコール届出日：令和8年10月8日

リコール届出番号	外-4232	リコール開始日	令和8年10月8日
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 代表取締役社長 イシカワ・エドソン・アキラ 製作国：スウェーデン王国 製作者名：ボルボ・カー・コーポレーション社 問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500		
不具合の部位（部品名）	事故自動緊急通報装置（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	TCAM（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）において、制御プログラムが不適切なため、モバイルネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第43条の8（事故自動緊急通報装置の基準）に適合しない。		
改善措置の内容	全車両、TCAMのプログラムを対策プログラムに書き替える。 なお、改善のためのプログラムの書き換えは、下記のいずれかで行う。 ー販売店に入庫して診断機により実施する。 ー対象車両へ遠隔配信にて配信し、使用者自身でインストールしてもらう。		
不具合件数	国内：2件	事故の有無	国内：なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：使用者を把握している為、日整連発行の機関誌へ掲載しない。 ・弊社のインターネットホームページへ掲載する。		

車名	型 式	通 称 名	リコール対象車の車台番号 の範囲及び輸入期間	リコール対 象車の台数	備 考
ボルボ	ZAA-2E400A	「ボルボ EX30」	YV12ZEKA8TS166402 令和7年8月18日	1台	
		「ボルボ EX30 クロス カントリー」	YV12YEKA7TS164126～YV12YEKA8TS164717 令和7年7月14日	5台	
	ZAA-2E400R	「ボルボ EX30」	YV12ZELA4RS000837～YV12ZELA9TS171462 令和5年10月13日～令和7年9月8日	110台	
	(計2型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年10月13日～令和7年9月8日	116台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



TCAM (テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール) において、制御プログラムが不適切なため、モバイルネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第43条の8 (事故自動緊急通報装置の基準) に適合しない。

改善の内容

全車両、TCAMのプログラムを対策プログラムに書き替える。
なお、改善のためのプログラムの書き換えは、下記のいずれかで行う。
－販売店に入庫して診断機により実施する。
－対象車両へ遠隔配信にて配信し、使用者自身でインストールしてもらう。

識別

作業完了車は、液晶モニターの設定画面で表示させることが出来るソフトウェアのバージョンが1.7.1以上であることにより識別する。

注： は、制御プログラムを修正する部品を示す。