

リコール届出日：令和8年2月10日

リコール届出番号	外-4137	リコール開始日	令和8年2月10日
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 代表取締役社長 エドソン・イシカワ	製作国：スウェーデン王国 製作者名：ボルボ・カー・コーポレーション社	問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500
不具合の部位（部品名）	電気装置（高電圧バッテリー）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造機器の設定が不適切なため、セルの陽極と負極の容量が不均衡なものがある。そのため、セルモジュール内部で短絡が発生し、異臭やバッテリーの過熱に関する警告が表示されることがある。最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。		
改善措置の内容	暫定措置として、全車両、ユーザーに注意喚起レターを送付し、車両の充電目標値を70%以下に設定するよう周知を行う。対策が決定次第、恒久対策を実施する。		
不具合件数	国内：0件	事故の有無	国内：なし
発見の動機	スウェーデン本国からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：使用者を把握している為、日整連発行の機関誌へ掲載しない。 ・弊社のインターネットホームページへ掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
ボルボ	ZAA-2E400R	「ボルボEX30」	YV12ZELA0RS000821～YV12ZELA5RS073103 令和5年10月13日～令和6年4月30日	2,446台	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年10月13日～令和6年4月30日	2,446台	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



【暫定措置：充電量を 70%までに制限する】



高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造機器の設定が不適切なため、セルの陽極と負極の容量が不均衡なものがある。そのため、セルモジュール内部で短絡が発生し、異臭やバッテリーの過熱に関する警告が表示されることがある。最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。

改善の内容

暫定措置として、全車両、ユーザーに注意喚起レターを送付し、車両の充電目標値を 70%以下に設定するよう周知を行う。対策が決定次第、恒久対策を実施する。

識別

ユーザーへの注意喚起レター発送のため識別マークはしない。

恒久対策が出来た時点で新たにリコールの届出を行い、識別を施す。