

リコール届出一覧表

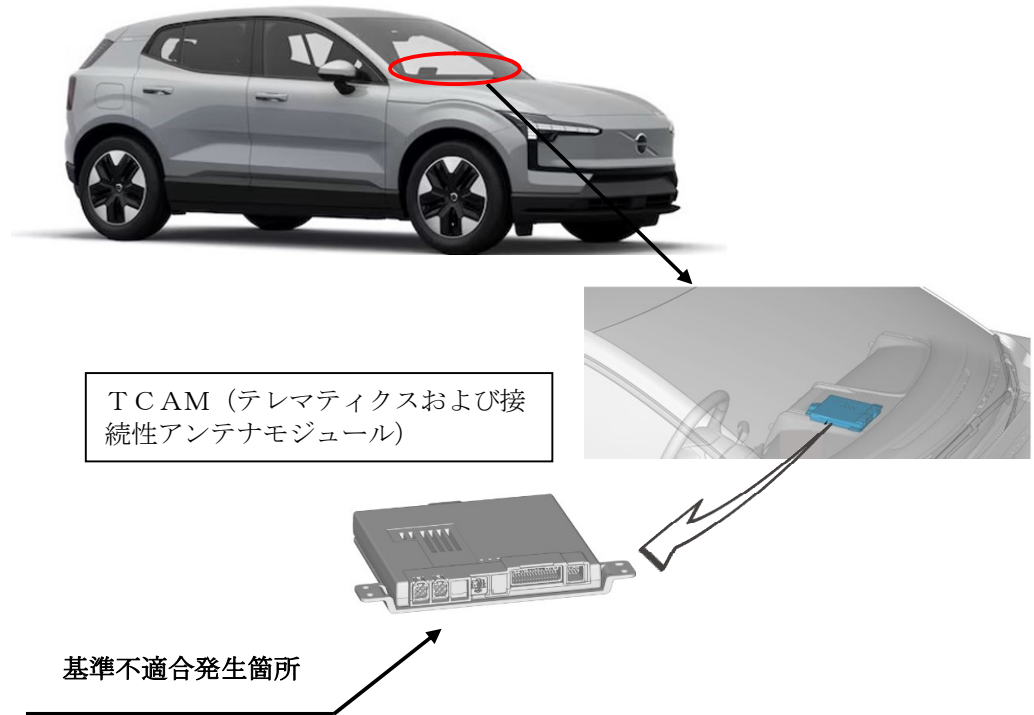
リコール届出日：令和6年11月8日

リコール届出番号	外-3885	リコール開始日	令和6年11月8日
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 〔製作国：スウェーデン〕 代表取締役社長 〔製作者名：ボルボ〕 不動 奈緒美 問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500		
不具合の部位（部品名）	事故自動緊急通報装置（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	TCAM（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）において、制御プログラムが不適切なため、モバイルネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第43条の8（事故自動緊急通報装置の基準）に適合しない。		
改善措置の内容	全車両、OTAによりTCAMのプログラムを対策プログラムに書き換える。		
不具合件数	国内：14件	事故の有無	国内：なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社のインターネットホームページへ掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
ボルボ	ZAA-2E400R	「ボルボ EX30」	YV12ZELA4RS000823～YV12ZELA7RS073099 令和5年10月13日～令和6年4月30日	722台	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年10月13日～令和6年4月30日	722台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



TCAM (テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール) において、制御プログラムが不適切なため、モバイルネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第 43 条の 8 (事故自動緊急通報装置の基準) に適合しない。

改善の内容

全車両、OTAによりTCAMのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別

作業完了車は、液晶モニターの設定画面で表示させることが出来るプログラムのバージョンが 1. 4. 2 以上であることにより識別する。

注： は処置をする部品を示す。