

リコール届出一覧表

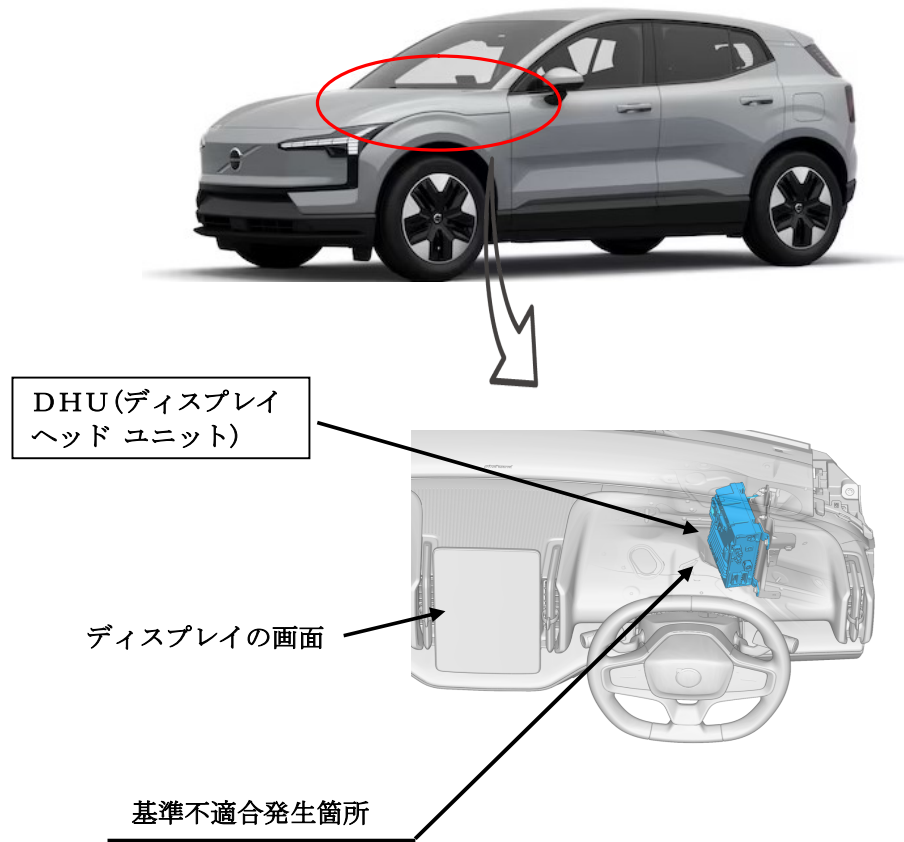
リコール届出日：令和6年5月21日

リコール届出番号	外-3813	リコール開始日	令和6年5月21日
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 〔製作国：スウェーデン〕 代表取締役社長 〔製作者名：ボルボ〕 不動 奈緒美 問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500		
不具合の部位（部品名）	その他（センター コンソール ディスプレイ用制御コンピュータ）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	DHU（ディスプレイ ヘッド ユニット）において、制御プログラムが不適切なため、EVシステム始動時に、ディスプレイの画面がテストパターン（カラーバー）になることがある。そのため、後退時車両直後確認画像、速度計及び警告灯等が表示されないおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、DHUのプログラムを対策プログラムに書き換える。		
不具合件数	国内：6件	事故の有無	国内：なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社のインターネットホームページへ掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
ボルボ	ZAA-2E400R	「ボルボ EX30」	YV12ZELA2RS000822～YV12ZELA3RS025003 令和5年10月13日～令和6年3月11日	878台	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年10月13日～令和6年3月11日	878台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



DHU (ディスプレイヘッドユニット) において、制御プログラムが不適切なため、EVシステム始動時に、ディスプレイの画面がテストパターン(カラーバー)になることがある。そのため、後退時車両直後確認画像、速度計及び警告灯等が表示されないおそれがある。

改善の内容

- 全車両、DHUのプログラムを対策プログラムに書き換える。
なお、改善のためのプログラムの書き換えは、下記のいずれかで行う。
- 販売店に入庫して診断機により実施する。
 - 対象車両へ遠隔配信にて配信し、使用者自身でインストールしてもらう。

識別

作業完了車は、液晶モニターの設定画面で表示させることが出来るプログラムのバージョンが、1.3以上であることにより識別する。

注： は処置をする部品を示す。