

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和6年1月31日

リコール届出番号	外-3761	リコール開始日	令和6年1月31日
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 〔製作国：スウェーデン〕 代表取締役社長 〔製作者名：ボルボ〕 不動 奈緒美 問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500		
不具合の部位（部品名）	灯火装置（方向指示器）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	左後面方向指示器において、CEM（セントラル エレクトリック モジュール）のプログラムの設計が不適切なため、システムの自己診断テスト時に誤ってエラーを検出することがある。そのため、メーターパネルに故障表示するとともに、点滅回数が保安基準の規定を超えるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、CEMのプログラムを対策プログラムに書き替える。		
不具合件数	国内：3件	事故の有無	国内：なし
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社のインターネットホームページへ掲載する。 		

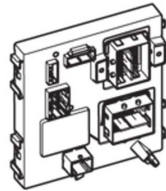
車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
ボルボ	5AA-XB420TXCM2	「ボルボ XC40」	LYVXZK8M6RL200155～LYVXZK7M8RL284030 令和5年6月6日～令和5年12月18日	2,159台	
	ZAA-XE400RXCE		LYVXZEP3RL200087～LYVXZEPAXRL283890 令和5年6月6日～令和5年12月18日	677台	
	(計2型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年6月6日～令和5年12月18日	2,836台	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



基準不適合発生箇所



CEM(セントラル エレクトリック モジュール)

左後面方向指示器において、CEM (セントラル エレクトリック モジュール) プログラムの設計が不適切なため、システムの自己診断テスト時に誤ってエラーを検出することがある。そのため、メーターパネルに故障表示するとともに、点滅回数が保安基準の規定を超えるおそれがある。

改善の内容

全車両、CEMのプログラムを対策プログラムに書き替える。

なお、改善のためのプログラムの書き換えは、下記のいずれかで行う。

- 販売店に入庫して診断機により実施する。
- 対象車両へ遠隔配信にて配信し、使用者自身でインストールしてもらう。

識別

作業完了車は、液晶モニターの設定画面で表示させることが出来るプログラムのバージョンが、2.13.3以上であることにより識別する。

注： は処置をする部品を示す。