

リコール届出番号	外-3190	リコール開始日	令和3年3月27日		
届出者の氏名又は名称	ボルボ・カー・ジャパン株式会社 代表取締役社長 マーティン・パーソン <table border="0" style="float: right; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">製作国：スウェーデン</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">製作者名：ボルボ</td> </tr> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500</p>			製作国：スウェーデン	製作者名：ボルボ
製作国：スウェーデン					
製作者名：ボルボ					
不具合の部位（部品名）	エンジン始動装置（中電圧バッテリーコントロールモジュール）				
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	マイルドハイブリッド車の中電圧バッテリーコントロールモジュール（MVBM）において、プログラムが不適切なため、診断トラブルコード（DTC）データをクリアする時にエラーが発生し、再起動が繰り返されることがある。そのため、スターターモーター機能が作動せず、エンジンの始動ができないおそれがある。				
改善措置の内容	全車両、中電圧バッテリーコントロールモジュールのプログラムを対策プログラムに書き換える。				
不 具 合 件 数	国内：なし	事 故 の 有 無	国内：なし		
発 見 の 動 機	本国メーカーからの情報による。				
自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：電話にて通知する。 ・自動車特定整備事業者：全台数を実施できるため機関紙への掲載は行わない ・弊社のインターネットホームページに掲載する。 				

車 名	型 式	通 称 名	リコール対象車の車台番号 の範囲及び輸入期間	リコール対象 車の台数	備 考
ボルボ	5AA-UB420TXCM	「ボルボ XC60」	YV1UZL1MCM1787489 令和3年2月3日	1台	
ボルボ	5AA-LB420TXCM	「ボルボ XC90」	YV1LF06MCM1714256 令和3年1月18日	1台	
	(計2型式)	(計2車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和3年1月18日～令和3年2月3日	2台	

改善箇所説明図



基準不適合発生箇所

マイルドハイブリッド車の中電圧バッテリーコントロールモジュール (MVBM) において、プログラムが不適切なため、診断トラブルコード (DTC) データをクリアする時にエラーが発生し、再起動が繰り返されることがある。そのため、スターターモーター機能が作動せず、エンジンの始動ができないおそれがある。

改善の内容

全車両、中電圧バッテリーコントロールモジュールのプログラムを対策プログラムに書き換える。

識別

運転者席側ドアアヒンジ取り付けボルト (下側) の頭に白ペンを塗布する。

注: は不具合箇所を示す。